

## KARTA GWARANCYJNA

### I. Przedmiot i zakres gwarancji

Producent drewnianych podłóg ABARO, Concept Floor, zwany dalej Producentem udziela gwarancji jakości zakupionego produktu.

#### 1. Przedmiot i zasady ogólne gwarancji

1.1 Producent udziela gwarancji na podstawie okazania dowodu zakupu oraz niniejszej karty gwarancyjnej, która winna być podpisana i ostemplowana w momencie sprzedaży przez Dystrybutora.

1.2. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące i liczony jest od dnia odbioru towaru od Producenta.

1.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa Polskiego.

1.4.. Producent udziela gwarancji obejmującej terytorialnie obszar Rzeczypospolitej Polskiej

#### 2. Zakres objęty gwarancją

2.1. Gwarancja udzielana jest wyłącznie dla podłóg użytkowanych w pomieszczeniach mieszkalnych.

2.2. Odpowiedzialność Producenta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.

2.4. Przedmiotem gwarancji jest jakość wykonania produktów ABARO i trwałość konstrukcji (wymiary, wzajemne dopasowanie) oraz zgodność z:

- a) PN-EN 14342:2006/AC:2007
- b) PN-EN 13489\_2004.

2.5. Trwałość warstwy użytkowej przy normalnym jej użytkowaniu zgodnie z jej przeznaczeniem

2.6. Trwałość konstrukcji poszczególnych elementów zainstalowanych na wodnym ogrzewaniu podłogowym pod warunkiem, iż instalacja ta została przeprowadzona zgodnie z Instrukcją Montażu i Użytkowania na wodnym ogrzewaniu podłogowym i okazane zostały wypełnione dokumenty w niej zawarte. Dokument dostępny w autoryzowanych punktach sprzedaży oraz na stronie internetowej Producenta.

#### 3. Zakres wyłączonego z gwarancji

3.1. Gwarancja Producenta nie obejmuje:

a) wad wynikających z montażu, konserwacji lub eksploatacji przedmiotu sprzedaży w sposób niezgodny z Instrukcją Użytkowania i Pielęgnacji oraz Montażu i Użytkowania na wodnym ogrzewaniu podłogowym.

b) zużycia produktu będącego następstwem jego normalnej eksploatacji, w szczególności z naturalnego zużycia i ścierania

c) trwałości konstrukcji oraz jakichkolwiek innych wad wynikających z niedostosowania się do warunków użytkowania podłóg drewnianych ABARO

d) wad wynikłych z niewłaściwych warunków transportu lub przechowywania produktu

e) jawnych wad desek po zamontowaniu do podłoża, w szczególności różnic kolorystycznych i niezgodności klasyfikacji

f) uszkodzeń i deformacji wynikających z utrzymywania innej niż określona w Instrukcji Użytkowania temperatury i poziomu wilgotności w pomieszczeniu „**Idealne warunki w pomieszczeniach mieszkalnych dla podłóg drewnianych zawierają się w przedziałach:**

- 45 - 65% wilgotności względnej powietrza (w okresie zimowym - grzewczym bezwzględnie stosować nawilżacze powietrza w celu utrzymania wymaganej wilgotności względnej)
- 18-24 st. C. temperatury powietrza w pomieszczeniu

g) uszkodzeń mechanicznych wywołanych czynnikami zewnętrznymi (zadrapania, pazury zwierząt, ślady po przesuwaniu mebli niezabezpieczonych filcowymi podkładkami)

h) zmian barwy drewna wywołanych światłem dziennym oraz wynikających z normalnego starzenia się drewna

i) zmiany barwy drewna spowodowanej konserwacją niezgodną z Instrukcją Użytkowania i Pielęgnacji;

j) nieznacznej różnicy wizualnej pomiędzy barwą, ustojeniem, ilością lub wielkością sęków, kolorem szpachli, ziarnistością próbki produktu prezentowanego na ekspozycji w miejscu zakupu

k) desek uszkodzonych wskutek zaistnienia ognia lub innych zdarzeń losowych

l) ingerencji osób trzecich w szczególności przeprowadzania zmian i napraw

m) uszkodzeń lub zmian elementów powstałych poprzez działania wilgoci zawartej w podłożu lub w ścianach, czy też zalania pomieszczenia;

n) naturalnych różnic kolorystycznych lub strukturalnych, które mogą wystąpić w obrębie danego gatunku, klasy lub partii produkcyjnej;

o) występowaniu nieznacznych wtrąceń na powierzchni wynikających ze stosowania technologii tzw. oksydacji czyli wysychania elementów na wolnym powietrzu

p) nieznacznych różnic kolorystycznych i strukturalnych między poszczególnymi partiami wynikających z modyfikacji (szczotkowania, heblowania, opalania, wędzenia lub innej obróbki chemicznej) jakim zostaje poddane drewno na etapie produkcji; w zależności od wybranego modelu, proces zmian i dostosowywania się do docelowej barwy prezentowanej na ekspozycji może trwać nawet do 6 miesięcy;

r) nieznacznych wygięć w płaszczyźnie elementów spowodowanych normalną pracą drewna lub/i zbyt długim leżakowaniem elementów w opakowaniach.

3.2. Naruszenie którejkolwiek z zasad wskazanych w Karcie Gwarancyjnej, Instrukcji Użytkowania i Pielęgnacji oraz w Warunkach Montażu i Użytkowaniu na wodnym ogrzewaniu podłogowym powodują odrzucenie jakichkolwiek roszczeń gwarancyjnych.

4. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisanta w ramach gwarancji, Sprzedający zostanie obciążony kosztami dojazdu.

### II. Sposoby rozpatrzenia Gwarancji

#### 5. Zgłaszanie reklamacji

5.1. W przypadku stwierdzenia wady podłogi należy zgłosić reklamację w nieprzekraczalnym terminie 2 tygodni od dnia ujawnienia się wady.

5.2. Reklamacje należy zgłosić w formie pisemnej w punkcie handlowym, w którym był sprzedany materiał okazując dowód zakupu oraz prawidłowo wypełnioną i ostemplowaną Kartę Gwarancyjną.

5.3. Sprzedawca składając reklamację zobowiązany jest do przedstawienia Producentowi wypełnionego Zgłoszenia reklamacyjnego, Protokołu oględzin oraz dokumentacji fotograficznej z miejsca gdzie zaistniały wady.

#### 6. Rozpatrzenie reklamacji

6.1. W celu zweryfikowania wynikłych roszczeń gwarancyjnych Producent zastrzega sobie prawo oględzin wadliwego produktu w miejscu jego montażu w uzgodnionym terminie.

6.3. Producent zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 3 tygodni od daty zgłoszenia w formie pisemnej, a w przypadku przeprowadzenia oględzin, 3 tygodni od daty ich ukończenia. O sposobie załatwienia spraw związanych z roszczeniem gwarancyjnym Producent zawiadamia na piśmie lub pocztą elektroniczną.

6.4 W razie uwzględnienia reklamacji w okresie trwania gwarancji, Producent może wymienić produkt na wolny od wad lub nieodpłatnie usunąć wszelkie usterki wynikające z ukrytych wad materiałowych lub konstrukcyjnych produktu.

Dokumentu zakupu nr.....

Model i wymiar podłogi.....

Data zakupu.....

Data montażu.....

Pieczęć i podpis Dystrybutora